



TANGERINE

SUPPLY CO.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Te damos a conocer lo siguiente;

1. IDENTIDAD DEL VENDEDOR.

Importadora y Exportadora Tangerine Colombia S.A.S. “Tangerine” con domicilio fiscal y comercial en la ciudad de Bogotá D.C, Cra 10 No. 97A-13, Torre A, Oficina 305, BOGOTÁ, D.C, con número de teléfono 3651238 N.I.T. 901019441-7. Propietario de la página web <http://tangerinesco.com/> y con correo electrónico serviciocliente@tangerinesco.com al cual en lo subsecuente se le denominará como Tangerine, le hace saber que, en atención a nuestros clientes y usuarios de la Plataforma de Comercio Electrónica, conocida en lo subsecuente como “Sitio Web”, le informamos de nuestros Términos y Condiciones del “Sitio Web”. Así mismo le informamos que toda la información proporcionada será utilizada de manera confidencial y solo se transmitirá a las empresas de mensajería.

Por lo que al favorecernos con su compra significa que ha leído, entendido y acepta en su totalidad los términos y condiciones de este. Tangerine se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento, los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el sitio <http://tangerinesco.com/>

DEFINICIONES.

- a) Aviso de Privacidad. - Documento electrónico o en cualquier otro formato en el cual Tangerine el responsable informa del tratamiento de los Datos Personales utilizados en el “Sitio Web”.
- b) Comprador, cliente. - es el “Usuario” que se registra en el “Sitio Web” y realice el procedimiento de compra, aceptando los Términos y Condiciones ya sea una persona física o moral.
- c) Comprobante de la Transacción, Pedido, Orden de Compra. - Es el recibo o comprobante, en el que constan los datos específicos de la



TANGERINE

SUPPLY CO.

Transacción comercial en el cual se constata la transacción de compra y venta el cual contiene un número consecutivo que permite identificar la transacción y es enviada vía correo electrónico a “El Comprador”

- d) Datos Personales. -Cualquier información concerniente a los “Compradores”.
- e) Forma de pago. - Las formas de pago aceptadas por “El Sitio Web” serán únicamente conforme a los contratos firmados con Tangerine y mediante transferencias electrónicas.
- f) Marca. - es el signo nominativo de nombre “Tangerine” registrado.
- g) Mensajería o Paquetería. - se refiere a la empresa que se encargará de dar el servicio de envío de “El Producto” a “El Comprador”.
- h) Precio. - es el costo ofrecido por parte de Tangerine a “El Comprador” en el “Sitio Web”, los cuales podrán ser diferentes debido a que las condiciones de comercio son distintas, así como a factores de mercado, distribución y competencia.
- i) Póliza de Garantía. - es el documento que ampara el procedimiento para hacer valer la garantía de “El Producto” comprado en “El Sitio Web” ...
- j) Producto. - son los bienes, importados y producidos por “Tangerine” bajo sus marcas registradas.
- k) Publicidad. - cualquier aseveración o promesa de beneficios o desempeño de los bienes, que se realizan con la intención de exaltar sus características.
- l) Compra venta (Transacción Comercial). - Aquella que implica el ofrecimiento, comercialización o contrato de compra y venta de los productos comercializados por “Tangerine”.
- m) Sitio web. -software en línea, el cual se utiliza para comprar “Productos” de Tangerine en el sitio web <http://tangerinesco.com/> Por lo que también será considerada como Plataforma Digital, en términos de la Ley Federal de Protección Industrial.
- n) Solicitud de Pedido. - Es el recibo o comprobante, en el que constan los datos específicos de la Orden de Compra en el cual se constata la transacción de solicitud de compra. Sin que esto signifique una Aceptación del Pedido, ya que el Sitio Web, verificará previamente



TANGERINE

SUPPLY CO.

que el pago se haya procesado de manera correcta. Esta Solicitud de Compra es enviada vía correo electrónico a “El Comprador”.

o) Usuario. - cualquier persona que visita el “Sitio Web”, sin que necesariamente realice una compra en el mismo.

2. USO DEL SITIO

El contenido del sitio web está protegido por los derechos de propiedad industrial y dirigido únicamente a un público mayor de 18 años, habitantes de Colombia. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio.

“Tangerine” podrá cancelar o restringir la cuenta (“Usuario” y “Comprador”) si se detecta algún uso indebido de “El Sitio Web” y de los servicios que se ofrezcan en los mismos, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

1. Utilizar “El Sitio Web” para revender productos y cualquier otro uso comercial.
2. La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en “El Sitio Web”.
3. Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo de “El Sitio Web” o de los contenidos de estos.
4. Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
5. Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.
6. Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido de “El Sitio Web” (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
7. Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un



TANGERINE

SUPPLY CO.

servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado su acceso.

8. Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus a “El Sitio Web”, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.

9. Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.

10. Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.

11. Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.

Queda obligado en este “Sitio Web” a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar en estos sitios otros que no sean el motivo de búsqueda y otros navegadores de terceros que generalmente están disponibles (ejemplo, Google, Crome o Microsoft Explorer).

Las violaciones al sistema de red o sistema de seguridad de “El Sitio Web” es motivo de responsabilidad civil y penal. “Tangerine” se asegurará de realizar los procedimientos necesarios para la investigación y sanción del mal uso de “El Sitio Web”.

3. INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS, PRODUCTOS Y CONTENIDOS

La información de los productos anunciados en “El Sitio Web” es exacta veraz, comprobable y apegada a las características de estos. Sin embargo, si por un error del fabricante, el artículo contiene alguna característica distinta a lo anunciado podrás devolverlo siguiendo el procedimiento descrito en la Política de devoluciones.

Puede existir diferencia entre la imagen y el producto original (la cual no será mayor a un 20%, conforme al protocolo DDC Display Data Channel) por el sistema operativo utilizado por el comprador, así como la resolución de sus equipos de cómputo, no podemos garantizar que



TANGERINE

SUPPLY CO.

ninguno de los colores mostrados en tu monitor sea exactos, te recordamos que las imágenes o fotografías que nos proporcionan los proveedores son con fines ilustrativos y te son expuestas de modo orientativo. Te recomendamos que siempre verifiques las condiciones de compra antes de realizar tu pedido, a fin de cerciorarte de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

Todos los precios de los productos son más IVA (de acuerdo con porcentaje establecido por la ley) y demás que pudieran corresponderles. El Sitio Web, no acepta compras en países o regiones fuera de Colombia, por lo que es importante que revises la Política de Distribución ya que Tangerine no se hace responsable de compras fuera del territorio mencionado. “El Precio” no incluye los gastos de envío. Los precios son mostrados en pesos colombianos, la plataforma discriminara el costo de envío.

El formato en que se muestran los precios dentro del “El Sitio Web” puede verse modificado por las versiones de navegador, sistema operativo o dispositivos para navegación de internet por lo cual puede existir variaciones en cuando al uso de diversos dispositivos.

De presentarse alguna inconsistencia o fallas al momento de publicar los precios en el portal, se te informará de dicha situación, para que confirmes si aún es tu deseo la adquisición del producto, o bien cancelar el pedido y devolver el importe pagado.

4. POLÍTICA DE GARANTÍAS

Tangerine Colombia SAS, garantiza sus productos por un periodo de 12 meses para las marcas excepto Cartier.

La garantía de los productos Cartier manejan los siguientes términos:

Estándar y especial styles: 24 meses.

Solid Gold Style: 5 años.

Para productos fuera de garantía, Tangerine Colombia SAS, ofrece servicio de post venta con cargo a los clientes finales. El proveedor se compromete a mantener existencias de productos discontinuados después de un cierto periodo de tiempo.



TANGERINE

SUPPLY CO.

Este beneficio empieza a regir desde la entrega del producto.

La garantía del producto debe estar vigente.

Es indispensable que una vez aprobada la garantía de su pieza realice la entrega de las gafas, con el certificado diligenciado o la factura de compra.

El daño del producto debe ser por un defecto de fabricación, falla técnica o irregularidad. Ninguna garantía aplicará si el producto presenta señales de mal uso por parte del cliente. O lente Rayado.

El proveedor tiene derecho a reponer, reparar o reembolsar el dinero del producto.

En el caso en que se deba reponer el bien por otro igual o de las mismas características, el proveedor procederá a su reposición dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, después de la recepción del producto por parte del proveedor.

La reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien al proveedor para la reparación.

Nuestra política de garantías NO cubre daños en los siguientes casos: almacenamiento incorrecto de las gafas, desgaste normal debido al uso, rasguños reclamados con posterioridad a la compra y posterioridad a la fecha de caducidad de la garantía, y daños por mal uso de las gafas (Por ésta razón es importante que usted atienda las recomendaciones de nuestro personal al momento de realizar la compra.) pérdida de color en los materiales o desajustes causados por almacenamiento o manipulación incorrectos, perdida de impresiones en las superficies, ya sean de adentro o afuera, debido a productos de limpieza usados que no fueron recomendados por nuestros especialistas, reparaciones incorrectas o indebidas, substitutiones de partes de las gafas, reajustes de pinturas o pegamentos realizados por personal diferente o no autorizado. Ésta garantía perderá su validez si personal que no pertenece a Cartier, o que no haya sido autorizado por dicha compañía, altera, manipula, o repara las gafas.

Efectuada la garantía, Tangerine Colombia SAS tiene el derecho de reponer, reparar o reembolsar el dinero del producto. Si la falla persiste, el cliente tiene el derecho de elegir otra reposición o la devolución total



TANGERINE

SUPPLY CO.

del dinero.

Procedimiento:

Remitir al correo serviciocliente@tangerinesco.com el formato para garantías y reparaciones diligenciado, incluyendo las fotografías de la pieza y del certificado o factura.

Una vez recibida la solicitud se asigna a un número de consecutivo y se realiza el estudio para determinar la viabilidad de la garantía.

Si la garantía es aprobada se informa al cliente y se solicita la generación de la orden para el envío de la pieza o el arreglo correspondiente.

Cuando la pieza llega a Colombia o se realice el arreglo se procede a informarle al cliente.

El contacto para garantías y reparaciones es serviciocliente@tangerinesco.com

5. POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN

Tangerine, se reserva el derecho de distribuir únicamente en el territorio de Colombia “los productos”, por lo que en caso de realizar una compra fuera de este territorio, no se llevará a cabo y de ninguna forma será aceptada; sin responsabilidad de Tangerine. Se procederá al proceso de devolución del monto de compra conforme a los Términos

6. LÍMITES DE CANTIDAD Y DISPONIBILIDAD

“Tangerine” siempre ha buscado dar un servicio de primera por lo que a fin de garantizar la calidad de nuestros servicios y productos se te informará antes de realizar tu pedido la disponibilidad del “Producto”.

Los “Productos” están sujetos a disponibilidad, del cual “El Comprador” deberá de verificar antes de procesar el pago. Lo anterior, es con la intención de validar la existencia de los artículos y en caso de no estar disponible, el sistema mostrará la siguiente leyenda “Producto no disponible”.

7. ACEPTACIÓN DEL PEDIDO

Una vez que realices tu pedido se te enviará a tu correo electrónico la Solicitud de Pedido, lo anterior no significa que “El Pago” ha sido



TANGERINE

SUPPLY CO.

procesado o autorizado, ni que el pedido ha sido confirmado. Si el pago es autorizado o autenticado te enviaremos otro correo electrónico con la Confirmación del pedido o Confirmación de Transacción y los detalles de la compra. En caso de no recibir los correos de confirmación, deberás comunicarte con tu agente y con los detalles de tu compra y del tipo de orden de pedido realizada o a los correos: mariac@tangerinesco.com; andream@tangerinesco.com

8. TIEMPO DE ENTREGA DE UN PRODUCTO

El periodo de entrega total del producto comprenderá desde el día de la confirmación del pedido enviada al cliente hasta que se reciba el producto. El tiempo de envío es cuando su producto salió de almacén para llegar a la puerta del domicilio. Por lo que “Tangerine” es responsable del tiempo de procesamiento del pedido, el cual nos comprometemos a que tu pedido estará listo para envío a más tardar a los tres (3) días hábiles siguientes de que se levantó tu orden, aceptó y procesó el pago (en caso de que aplique) y tu orden fue confirmada mediante correo electrónico. Para los artículos comprados en “El Sitio Web” ofrecemos una forma de envío, en la cual el plazo de entrega empezará a correr a partir de que recibas el correo de confirmación de tu pedido: Envío Normal (3 a 5 días hábiles). El costo de envío se te informará con tu orden de pedido, para la ciudad de Bogotá no tiene costo, para las demás ciudades se cobrará el valor del seguro del envío del subtotal de sus productos, el pago se hará conforme lo pactado en los contratos de distribución y es requisito necesario para el envío de los “productos”, en caso de que no se haya realizado dicho pago, estaremos imposibilitados para enviarte “los productos” y deberás contactarte con nosotros. Cada vez que realizas una compra, se generará un enlace correspondiente a la línea de envío de tu pedido.

La línea de envío podrá ser consultada directamente en la página de la paquetería encargada del transporte de la mercancía. El servicio de paquetería es manejado por una empresa totalmente ajena a Tangerine. Sin embargo, te haremos llegar tu Guía de Rastreo mediante la



TANGERINE

SUPPLY CO.

confirmación del Pedido.

9. COSTOS

Los costos de nuestros “Productos” podrás consultarlos en el momento de la compra, los cuales se especifican de manera clara y No incluyen el Impuesto al Valor Agregado. Esos costos son importes totales, por lo que no se te cobrará nada adicional, siempre y cuando se mantengan las Políticas de Envío y condiciones comerciales.

10. CONDICIONES DE ENTREGA

Tu pedido se entregará con el embalaje adecuado para que no sufra ningún deterioro, por lo que puedes estar seguro de que llegará de manera adecuada. Sin embargo, “Tangerine” no se hace responsable por el manejo que pueda tener la empresa de paquetería en lo referente a envíos y tendrás que solicitar a dicha empresa las penalizaciones correspondientes por mala entrega.

El producto tendrá un seguro contratado por EL COMPRADOR en caso de pérdida del paquete, donde se podrá solicitar su reposición.

11. CONDICIONES DE FACTURACIÓN (FACTURA)

Para poder facturar deberás solicitar la FACTURA a través del “El Sitio Web” con los datos necesarios para la facturación. La FACTURA emitida te llegará a tu correo electrónico a más tardar en 7 días hábiles, en caso contrario te pedimos que nos contactes. Los documentos emitidos serán estrictamente por los artículos comprados y datos proporcionados por “El Comprador”. La responsabilidad de EL COMPRADOR mantener actualizado su información, mediante la plataforma y así mismo podrá adjuntar los documentos en caso de cambios en su razón social u otros.

12. CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

Las devoluciones de “Los Productos” serán aceptadas de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:



TANGERINE

SUPPLY CO.

Una vez recibida la mercancía el cliente cuenta con 72 horas para cualquier reclamación por garantía. Esta factura se asimila en todos sus efectos a la LETRA DE CAMBIO (Código de comercio ART. 774 del C.C.), para hacer la devolución directa o cambio físico del producto siempre que el producto tenga algún daño físico por fallas y daños no atribuibles al comprador.

PASOS QUE DEBERÁS SEGUIR PARA DEVOLVER ARTÍCULOS:

Se debe remitir un correo al comercial encargado informando la cantidad de piezas a devolver, la referencia, indicar la razón de la devolución para cada pieza devuelta y el número de factura.

La pieza debe ser devuelta con: su estuche respectivo, su paño original en buenas condiciones y embalado, su manual de uso y, en los casos donde sea aplicable, las demás especificaciones necesarias.

La devolución no será aplicable a productos sin su embalaje original, dañados, etc. Los productos tienen que llegar en el mismo estado en que se enviaron.

La pieza debe ser enviada con los siguientes datos a: Tangerine Colombia SAS Cra 10 No 97 A 13 Of. 305 a, Edificio Bogotá Trade Center, Tel 3651238-318-3439619 en la ciudad de Bogotá.

Una vez aprobada la devolución de la pieza se procederá a realizar remplazo de la pieza o Nota crédito dependiendo de la disponibilidad de la referencia.

Los gastos de envío de su pedido original no son reembolsables.

13. CANCELACIONES

Tendrá el Derecho a cancelar “El pedido” a más tardar el mismo día que realiza la operación, Transcurrido este plazo, no podrás cancelar “El Pedido”.

Si el pedido ya ha sido enviado y se te ha informado (vía correo electrónico) que se encuentra en proceso de entrega, no será posible realizar la cancelación.

14. PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS. (Mecanismo para dudas, reclamaciones o aclaraciones).



TANGERINE

SUPPLY CO.

En caso de que desee comunicarse con nosotros, con motivo del uso de “El Sitio Web” podrá hacerlo a Importadora y Exportadora Tangerine Colombia S.A.S. “Tangerine”) con domicilio fiscal y comercial en Bogotá CR 10 No. 97A-13, Torre A, Oficina 305, Bogotá D.C.], con número de teléfono 3651238 (Teléfono de atención a clientes), N.I.T. 901019441-7. Propietario de la página web <http://tangerinesco.com/> y con correo electrónico serviciocliente@tangerinesco.com

15. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Para “Tangerine” la protección de datos es muy importante por lo que hemos contratado la Certificación SSL, así como hemos generado un Protocolo de Seguridad el cual se encuentra en Nuestro Aviso de Privacidad Simplificado de Comercio Electrónico. Te invitamos a visitar nuestro Aviso de Privacidad Integral cual contiene las condiciones de seguridad de “Tangerine” ...

16. DERECHOS DE AUTOR

COPYRIGHT Y MARCAS REGISTRADAS, La marca de los productos mostrados en esta página web está debidamente, así como en diversos países. Por lo que todos los materiales, incluyendo imágenes, las ilustraciones, los diseños, los iconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o la característica a de signos distintivos, elementos operativos, elementos operativos y de imagen y/o la característica intelectual poseída, controlada o licenciada por “Tangerine”, están protegidos por la legislación mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad Industrial e intelectual aplicables. La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este sitio es exclusivo de y también es protegida por la legislación colombiana y los tratados internacionales en materia de Propiedad Industrial e intelectual aplicables.