



TANGERINE

SUPPLY CO.

Política de Privacidad de Importadora y Exportadora Tangerine Colombia SAS

Por medio del presente documento, IMPORTADORA Y EXPORTADORA TANGERINE COLOMBIA SAS., con NIT 901.019.441-7, domiciliado en la Cra 10 No. 97 A 13, Piso 3, Bogotá Colombia, dirección tangerinedistcol@gmail.com; serviciocliente@tangerinesco.com; y teléfono 3651238, pone a disposición de los usuarios su Política de Privacidad, la cual se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre Protección de Datos Personales (Ley N° 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013). A continuación, se señalan las finalidades de tratamiento de la información que usted nos pueda suministrar, los derechos que le asisten como titular de la información, el tiempo de almacenamiento en nuestras bases de datos, las medidas de seguridad y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales.

1.- ¿De quiénes recopilamos información?

Recolectamos información personal relativa al nombre, apellidos, correo electrónico, documento de identificación, teléfono y otra que resulte necesaria para contactarnos contigo y cumplir con los fines que se detallan más adelante. Dicha información es recopilada por medio de los formularios virtuales contenidos en secciones como “Regístrate”, y “Formulario de Contacto” de nuestro portal web.

Cuando nuestros usuarios lo autoricen, podremos incorporar sus datos de contacto en nuestra base de datos “Prospección comercial”, a través del cual podrán conocer más sobre nuestros productos, ofertas, novedades, beneficios, campañas, etc., de acuerdo con las condiciones que se informarán al momento de la recopilación de sus datos

En caso nuestros usuarios no deseen recibir dicha información, sus datos personales serán almacenados en nuestra base de datos “Usuarios”, únicamente con la finalidad de, y por el tiempo necesario para, atender sus requerimientos, tales como cotizaciones, sugerencias, entre otros.



TANGERINE

SUPPLY CO.

2.- ¿Cómo protegemos su información?

Tangerine Colombia SAS ha adoptado todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros

Su información no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización ni para fines ajenos a los que se describen a continuación. En cualquier caso, Tangerine Colombia SAS ha adoptado medidas razonables para garantizar la conservación de la información únicamente durante el tiempo necesario para la finalidad con que se recopiló, para su procesamiento, o más tiempo si se exige en virtud de un contrato o legislación aplicable, o para fines estadísticos.

3.- ¿Con qué finalidad utilizamos su información?

Si usted nos ha contactado por la página web para realizar consultas o sugerencias, sus datos personales serán utilizados para: (i) remitirle a su correo electrónico la información que usted nos ha solicitado sobre los productos ofrecidos por Tangerine Colombia SAS, así como (ii) dar trámite a sus consultas, solicitudes, sugerencias, reclamos o quejas.

Si usted es cliente, sus datos personales serán utilizados para: (i) procesar su compra; (ii) establecer un canal de comunicación respecto del envío del producto adquirido u otras condiciones relacionadas a nuestras prestaciones; (iii) realizar gestiones de cobranza; (iv) contactarle en caso hubiera sugerencias, preguntas, quejas o reclamos; y (v) dar cumplimiento a todas las demás obligaciones legales y contractuales de Black Shades.

Sólo si usted lo autoriza expresamente, podremos incorporar sus datos de contacto en nuestra base de datos "Prospección comercial", para las siguientes finalidades: (i) contactarle y enviarle información sobre



TANGERINE

SUPPLY CO.

productos y otros complementarios que pudieran ser de su interés; (ii) comunicarle sobre promociones, beneficios, concursos, ofertas; (iii) hacer seguimiento a sus cotizaciones; y, (iv) en general, realizar publicidad y prospección comercial. Asimismo, con su autorización podremos contactarle para realizar encuestas de satisfacción, análisis de consumo, preferencias y tendencias de mercado.

4.- ¿Quién tiene acceso a su información?

Para llevar a cabo las legítimas finalidades antes señaladas, Tangerine Colombia SAS podrá compartir sus datos personales con terceros encargados y/o con empresas de su grupo económico, los cuales pueden encontrarse dentro o fuera del país.

5.- ¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de Datos Personales?

Tangerine Colombia SAS reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, información, revocación, supresión y demás contenidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012. Para ejercer los derechos antes mencionados y/o para efectuar cualquier consulta o reclamo, deberá remitir una comunicación al correo electrónico tangerinedistcol@gmail.com; serviciocliente@tangerinesco.com o dirigirla a la CRA 10 No. 97 A 13, Piso 3, Bogotá-Colombia, las comunicaciones serán atendidas el termino legal señalado en el Título V de la Ley.

6.- Actualizaciones de la presente política de privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, Tangerine Colombia SAS podrá realizar correcciones y actualizaciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.



TANGERINE

SUPPLY CO.

7.- ¿Qué herramientas de navegación se utiliza en la página web de Black Shades?

Tangerine Colombia SAS usa herramientas de recopilación de información como las cookies y los webs beacons para recolectar su información mientras navega nuestra página web. En esta sección, describimos los tipos de información que Tangerine Colombia SAS puede coleccionar y cómo Tangerine Colombia SAS puede usar esta información.

a) Dirección IP: una dirección de Protocolo de Internet (IP por sus siglas en inglés) es un número que se genera automáticamente de su computador cuando navega en la web. Su dirección IP es usada para recopilar información demográfica. Tangerine Colombia SAS recopila la dirección IP para la administrar y proveer información agregada a los anunciantes sobre el volumen de uso de la página web de Tangerine Colombia SAS. Esta información normalmente no identifica o vincula a la persona, por lo que usted puede iniciar su sesión en nuestra página, pero al mismo tiempo permanecer de forma anónima. Usaremos la dirección IP para identificar un usuario cuando lo consideramos necesario para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o para proteger nuestros servicios, nuestra página, nuestros visitantes u otros.

b) Cookies: podremos ubicar un archivo de texto llamado “cookie” en los archivos del navegador de su computadora. Una cookie es un pequeño archivo de datos que transfiere su disco duro para el mantenimiento de registros cuando los visita. Usamos las cookies para distintas finalidades, que incluyen entender y guardar las preferencias del usuario para futuras visitas, llevar un control de los anuncios, actualizar nuestro sitio basados en información como el número de visitantes y las páginas vistas. Hasta que usted decida identificarse en la página web de Tangerine Colombia SAS, bien sea respondiendo una oferta promocional u otorgando su información como el registro de su email, usted permanecerá como anónimo en nuestra página. Usted puede escoger que su computador le avise cada vez que se le envía una



TANGERINE

SUPPLY CO.

cookie, o usted puede optar por apagar todas las cookies. Usted puede hacerlo a través de las herramientas de su buscador (como por Internet Explorer). Cada buscador es distinto, por lo cual le recomendamos buscar en la sección de Ayuda de su menú para aprender acerca de la manera correcta de modificar sus cookies. Usted no requiere tener las cookies activadas para usar nuestra página web.

8.- Vigencia: La política de la cual trata este documento rige desde el 27 de enero de 2022.

molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit.